Guía del usuario del módem

Contenido

INTRODUCCIÓN 3

MAPA DE INSTALACIÓN 3
Pasos clave para Windows 95/98/Me/2000/XP 4
Pasos clave para Windows NT 4.0 6
Pasos clave para Windows 3.1, 3.11 8
Pasos clave para Linux 9

CONEXIÓN DEL FAX MÓDEM 10

ACERCA DE V.92 12

ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE 13

LUCES INDICADORAS 14

COMUNICACIONES CON EL FAX MÓDEM 16

ACCESO A INTERNET 16
OPCIONES DE CONFIGURACIÓN DE COMUNICACIONES 16
CADENAS DE INICIALIZACIÓN Y COMANDOS AT 17

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 20

PROBLEMAS CON LA INSTALACIÓN PLUG AND PLAY EN WINDOWS 95 Ó 98 21
OTRAS SUGERENCIAS PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 23

APÉNDICE: CÓMO DESINSTALAR CONTROLADORES DE MÓDEM 30

Introducción

Le agradecemos que haya comprado este módem con V.92 y su estándar acompañante V.44, además de otros estándares populares entre los cuales se incluye V.90.

Está Guía del usuario del módem expande la Guía de inicio rápido que se incluye en el paquete del fax módem y contiene toda la información que va a necesitar para usar su nuevo módem y solucionar problemas. El Contenido muestra las diversas y útiles secciones de esta Guía del usuario.

Mapa de instalación

Siga las instrucciones de instalación correspondientes a su sistema operativo:

- **Para Windows 95/98/Me/2000/XP:** Vaya a la sección **Pasos clave** en la página 4.
- **Para toda otra computadora, sistema operativo y terminales:** Vaya a la sección **Conexión del fax módem** en la página 10.

Pasos clave para Windows 95/98/Me/2000/XP

Inicio

Inserte en la unidad de CD-ROM de su computadora el CD incluido. Espere a que se ejecute automáticamente.

Si el CD no se ejecuta automáticamente, haga clic con el botón secundario en **Mi PC** y luego haga clic en **Explorar**. En el panel izquierdo haga clic en el icono de CD de la unidad que contiene el CD del módem. En el panel derecho, haga doble clic en **Instalar o Setup.exe**.

Cuando aparezca la interfaz principal, haga clic en **Instalar controladores**. Cuando aparezca la pantalla **Instalar controladores**, seleccione el tipo de módem que está instalando. Haga clic en **Siguiente**. Siga las indicaciones. Haga clic en **Finalizar**.

Deje el CD en la unidad, salga de los programas que esté ejecutando y apague la computadora.

Instalación del fax módem

Vaya a la sección **Conexión del fax módem**, en la página 10, para instalar el hardware del módem.

Finalización de la instalación

Vuelva a encender la computadora. Windows detecta el nuevo fax módem y los nuevos controladores y agrega los controladores a la base de datos.

Nota: Si la instalación Plug and Play no marcha correctamente, vea a la sección **Problemas con la instalación Plug and Play en Windows 95 ó 98** en la página 21.

Ahora debe verificar la configuración del puerto COM del fax módem. Esta última operación también comprueba el funcionamiento del fax módem por medio de los comandos **AT**. Una

lista de respuestas significa que el módem está conectado correctamente.

1. Abra **Inicio | Configuración | Panel de control** en Windows y haga doble clic en el icono **Modems**. Llene la pantalla **Información de la ubicación**, si aparece. Haga clic en la opción del nuevo fax módem y luego en **Propiedades.**
2. Fije la **Velocidad máxima** en el valor más alto disponible (p. ej., 115.200). Esto fija la velocidad a la que la computadora se comunica con el fax módem. **Nota:** No marque **Conectar únicamente a esta velocidad**. Haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en la ficha **Diagnósticos**. Seleccione el puerto junto a la opción para el nuevo fax módem y haga clic en **Más información**. Si Windows no puede comunicarse con el módem, consulte la sección **Solución de problemas** en la página 20.
4. Fíjese en la información de **Puerto** e **Interrupción** que hay en **Información de puerto** y cópiela en un lugar seguro.
5. Haga clic en **Aceptar**. Haga clic en **Cerrar**. Cierre el **Panel de control**.

IMPORTANTE: Si ya hay un módem instalado en su computadora, es necesario reorientar el software de aplicación para que reconozca el nuevo módem. Pase a la página 20 para ver las instrucciones.

Instalación del software de comunicaciones

El CD adjunto describe cada uno de los paquetes de software de comunicaciones que viene con el módem y contiene instrucciones sencillas de instalación mediante el procedimiento de apuntar y hacer clic. Si es necesario, consulte la ayuda en línea del CD. Ejecute el CD del módem ahora y luego continúe leyendo la sección **Acerca de V.92** de este manual en la página 12.

Pasos clave para Windows NT 4.0

El hardware del módem ya debe estar instalado.

Vuelva a encender la computadora.

Inserte en la unidad de CD-ROM de la computadora el CD incluido. Espere a que se ejecute automáticamente.

Si el CD no se ejecuta automáticamente, haga clic con el botón secundario en **Mi PC** y luego haga clic en **Explorar**. En el panel izquierdo haga clic en el icono de CD de la unidad que contiene el CD del módem. En el panel derecho, haga doble clic en **Instalar o Setup.exe**.

1. Cuando aparezca la interfaz principal, haga clic en **Instalar controladores**. Cuando aparezca la siguiente pantalla, seleccione el tipo de módem que está instalando. Haga clic en **Instalar controladores**. Cuando aparezca la pantalla **Modem Installation Setup (Configuración de instalación de módem)**, haga clic en **Siguiente**. Siga las indicaciones. Haga clic en **Finalizar**.
2. Abra **Inicio | Configuración | Panel de control** y haga doble clic en **Modems**. **Importante:** Si aparece la pantalla **Propiedades del módem**, haga clic en **Agregar**.
3. En el cuadro **Instalar nuevo módem**, haga clic en **Siguiente**. Deje que Windows NT detecte el módem e instale los controladores.
4. El módem será detectado como "Módem estándar”. Haga clic en **Cambiar**. Aparece el cuadro de diálogo **Instalar nuevo módem**. En el cuadro **Fabricantes**, desplácese hasta el nombre del fabricante de su módem y selecciónelo. En el cuadro **Modelos**, desplácese hasta el nombre de su módem y selecciónelo. Haga clic en **Aceptar**.
5. En la pantalla **Instalar nuevo módem**, aparecerá el módem correcto. Llene la pantalla **Información de la ubicación**, si aparece. Haga clic en **Siguiente**.

6. En el cuadro **Propiedades del módem**, seleccione el módem recién instalado y luego haga clic en **Propiedades**.
7. Fije la **Velocidad máxima** en el valor más alto disponible (p. ej., 115.200). Esto fija la velocidad a la que la computadora se comunica con el fax módem. **Nota:** No marque **Conectar únicamente a esta velocidad**. Haga clic en **Aceptar**. Haga clic en **Cerrar.**

IMPORTANTE: Si ya hay un módem instalado en su computadora, es necesario reorientar el software de aplicación para que reconozca el nuevo módem. Pase a la página 20 para ver las instrucciones.

Instalación del software de comunicaciones

El CD adjunto describe cada uno de los paquetes de software de comunicaciones que viene con el módem y contiene instrucciones sencillas de instalación mediante el procedimiento de apuntar y hacer clic. Si es necesario, consulte la ayuda en línea del CD. Ejecute el CD del módem ahora y luego continúe leyendo la sección **Acerca de V.92** de este manual en la página 12.

Pasos clave para Windows 3.1, 3.11

El hardware del módem ya debe estar instalado.

Vuelva a encender la computadora.

1. En el **Administrador de programas**, seleccione **Principal | Panel de control | Puertos**.
2. Haga clic en **Configuración** para el puerto COM correspondiente.
3. Cambie la velocidad en baudios al valor más alto disponible.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora pruebe el módem:

1. En el **Administrador de programas**, seleccione **Accesorios**.
2. Haga clic en **Terminal**. Seleccione el puerto COM al cual está conectado y haga clic en **Aceptar.**
3. Escriba "**at**" y luego presione <Intro>. Verá un mensaje **OK** de aceptación.

IMPORTANTE: Si ya hay un módem instalado en su computadora, es necesario reorientar el software de aplicación para que reconozca el nuevo módem. Pase a la página 20 para ver las instrucciones.

Instalación del software de comunicaciones

El CD que se incluye describe cada uno de los paquetes de software de comunicaciones que viene con el módem y contiene instrucciones sencillas de instalación mediante el procedimiento de apuntar y hacer clic. Si es necesario, consulte la ayuda en línea del CD. Ejecute el CD del módem ahora y luego continúe leyendo la sección **Acerca de V.92** de este manual en la página 12.

Pasos clave para Linux

El hardware de la computadora ya debe estar instalado.

Vuelva a encender la computadora.

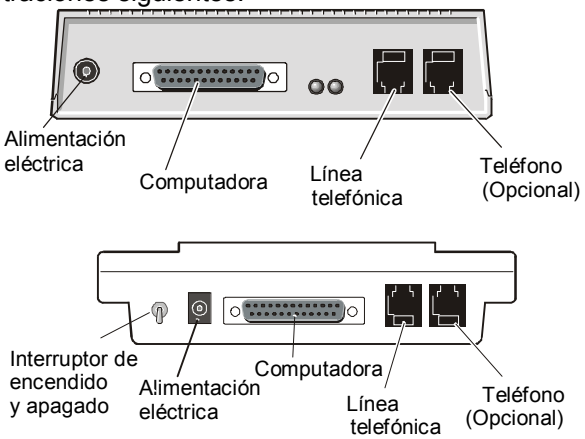
Es necesario que verifique que el módem esté configurado y funcionando correctamente por medio de un comando AT. Se necesita un programa de comunicación de datos tal como Minicom, que viene con la mayoría de las versiones de Linux, o una alternativa similar. Para usar Minicom, es necesario saber el puerto serie al cual está conectado el módem.

Consulte la documentación en línea LINUX-HOWTO si necesita asistencia. La sección **Comunicaciones con el fax módem** en la página 16 contiene información adicional sobre el uso del fax módem.

Continúe leyendo la sección **Acerca de V.92** de este manual en la página 12.

Conexión del fax módem

1. Asegúrese de que la computadora esté apagada. Ubique el número de serie del fax módem en la parte de abajo de la caja y anótelo para referencia futura. Dependiendo del modelo del módem, la configuración debe verse como una de las dos ilustraciones siguientes.



2. Conecte el cable serie del fax módem a la computadora. Enchufe uno de los extremos del cable en el conector correspondiente ubicado en la parte de atrás del módem. Enchufe el otro extremo en el puerto serie de la computadora. Algunos cables tienen un conector adicional; deje uno de los conectores desconectado. Apriete los tornillos en ambos extremos. Tome nota del puerto COM en que ha enchufado el módem.
3. Conecte el cordón de teléfono. Enchufe un extremo del cordón en el enchufe para línea telefónica que hay en la parte de atrás del fax módem. Luego, enchufe el otro extremo en el enchufe de pared, tal como haría con un teléfono normal.
4. Conecte su teléfono (opcional). También se puede conectar un teléfono normal en la parte de atrás del fax módem, en el enchufe para teléfono que dice **PHONE**. Si el cordón de

teléfono no tiene un enchufe RJ-11, puede ser necesario usar un adaptador para el cordón o un cordón de teléfono RJ-11 para el teléfono. El fax módem funciona con o sin un teléfono conectado.

5. Conecte el suministro eléctrico. Enchufe un extremo del suministro eléctrico en la parte de atrás del fax módem. Enchufe el otro extremo en un tomacorrientes. **Nota:** Use sólo el suministro eléctrico que viene con el fax módem. Otros suministros eléctricos pueden dañarlo.
6. Encienda el fax módem. Dependiendo del modelo, el módem tiene un interruptor basculante en el panel de atrás o un botón pulsador en el panel frontal. El fax módem efectúa una breve autoverificación y luego se enciende la luz **MR** o **PWR** para mostrar que el fax módem está preparado para funcionar.

Ahora vuelva a la sección apropiada para terminar la instalación:

- **Windows 95/98/Me/2000/XP:** Vaya a la sección **Finalización de la instalación** en la página 4.
- **Windows NT 4.0:** página 6
- **Windows 3.1., 3.11:** página 8
- **Linux:** página 9
- **Macintosh:** Consulte la documentación de su Macintosh y de su software para configurar la computadora y el software, con lo cual se termina la instalación.
- **Otras computadoras y sistemas operativos:** Consulte la documentación de la computadora y del software para configurar la computadora y el software, con lo cual se termina la instalación.
- **Terminales:** Para la mayoría de los terminales, la instalación ha terminado.

Acerca de V.92

V.92 es un nuevo estándar. Tal como en el caso del estándar anterior V.90, la velocidad de conexión depende de la línea telefónica y del proveedor de servicios Internet (ISP). Para aumentar la compatibilidad, este módem detecta automáticamente si debe usar V.92, V.90, o un modo más lento cuando se conecta al ISP.

- **QuickConnect (Conexión rápida):**
  Los modems V.92 recuerdan las condiciones de la línea del último número al que llamaron y usan esta información para intentar reducir el tiempo necesario para establecer la conexión.
- **Modem-on-Hold (Módem retenido):**
  Tiene la opción de recibir llamadas mientras esté en línea. Usted puede responder a la llamada y retener la sesión de Internet si su ISP tiene esta capacidad y usted tiene un servicio de llamada en espera compatible con el módem.
- **Mayores velocidades de transferencia:**
  Las velocidades de transferencia se pueden aumentar de 33.6 kbps hasta un máximo de 48 kbps. (Los valores reales varían dependiendo de las condiciones de la línea.)
- **Compresión de datos V.44:**
  La norma V.44 permite explorar la Web y transferir datos a mayores velocidades.

Para aprovechar al máximo su módem V.92, siga los siguientes pasos:

1. Comuníquese con su ISP y pida el número de teléfono con conexión V.92 al ISP.
2. Revise nuestro sitio Web para ver si ha llegado alguna actualización V.92. Si hay alguna actualización disponible, siga las instrucciones que aparecen más abajo para actualizar su módem.

Actualización de firmware

El software incorporado de su módem, también conocido como “firmware”, se puede actualizar fácilmente. Esto es útil para actualizaciones de código y actualizaciones de características. Para actualizar el firmware del módem, simplemente transfiera los nuevos archivos de firmware y luego ejecute el programa que suministramos. Puesto que la tecnología V.92 todavía está en desarrollo, es recomendable que transfiera el firmware más reciente antes de llamar al primer sitio V.92. Se pueden obtener actualizaciones en nuestro sitio Web.

También sugerimos que registre su módem en nuestra base de datos para que podamos notificarle por correo electrónico cuando haya nuevas versiones de firmware disponibles.

Luces indicadoras

El fax módem tiene un conjunto de luces indicadoras en el panel frontal. Esta tabla explica lo que significan estas luces.

Luz*	Descripción
HS	Se ilumina cuando el fax módem se conecta a 48000 bits/s o más.
AA	Se ilumina cuando se activa contestar automáticamante. Destella cuando se detecta una llamada entrante.
RI	Destella cuando se detecta una llamada entrante.
CD	Se ilumina cuando está activada la señal de Detección de portadora de datos [Data Carrier Detect (DCD)] desde el fax módem hasta la computadora.
OH	Se ilumina cuando el fax módem está descolgado.
TD o **SD**	Destella cada vez que se transmiten datos o comandos desde el puerto serie de la computadora o desde otro dispositivo hasta el fax módem.
RD	Destella cuando se envían datos desde el fax módem hasta la computadora u otro dispositivo serie. A altas velocidades, puede que la luz permanezca encendida continuamente.
TR	Se ilumina cuando la computadora está preparada para enviar o recibir datos. Indica el estado de la señal DTR que viene del terminal o de la computadora.
CS	Se ilumina cuando el fax módem puede aceptar datos de la computadora.

MR o **PWR**	Se ilumina cuando se enciende el fax módem. Destella cuando el fax módem está en modo de autoverificación.
DC	Se ilumina cuando se usa compresión de datos V.44, V.42bis o MNP 5.
EC	Se ilumina cuando se usa corrección de error V.42 o MNP 4.
FAX	Se ilumina cuando se ha establecido una conexión de fax a un fax módem remoto.
MSG	Utilizado por algunos productos de software. Se puede encender cuando hay faxes o mensajes de voz en espera.
V.34	Se ilumina cuando el fax módem funciona en modo V.34.
V.92	Se ilumina cuando el fax módem funciona en modo V.92.
56K	Se ilumina cuando el fax módem se comunica en modo V.90 o V92.
HOLD	Luces cuando se detecta una llamada. Si acepta la llamada, la luz queda encendida durante la llamada; si rechaza la llamada la luz se apaga.

**** Nota:** Puede que en algunos modelos no se encuentren todas las luces.*

Comunicaciones con el fax módem

El software de fax y comunicaciones que viene con el fax módem se configura automáticamente y se encarga de enviar los comandos necesarios al fax módem.

Sin embargo, es recomendable que lea esta sección si desea obtener información general acerca de cómo funciona el software con su fax módem o si piensa usar el nuevo fax módem con otro software.

Acceso a Internet

Para tener acceso a Internet y a la World Wide Web, use un servicio en línea tal como America Online (AOL) o CompuServe, o un proveedor de servicios Internet (ISP). El mejor lugar para empezar es el (o los) CD que vienen en el paquete del módem**,** el cual incluye servicios Internet y servicios en línea que usted puede probar.

Los servicios en línea proporcionan un software de instalación que ofrece suscripción casi automática. Por lo general, estos proveedores suministran o sugieren el software de exploración necesario para tener acceso a su servicio. También proporcionan instrucciones adicionales y software para configurar su cuenta.

Nota: Puede ser necesario reorientar el software de aplicación para que reconozca el nuevo módem; consulte la sección **Solución de problemas** en la página 20 si necesita ayuda.

Opciones de configuración de comunicaciones

Si tiene problemas con la configuración del software de comunicaciones, puede serle útil leer la siguiente sección.

Al configurar algunos programas de software antiguos, se le puede pedir que suministre cierta información. La mayoría de los programas tienen configuraciones predeterminadas que pueden

usarse con este módem sin necesidad de cambiarlas. Sin embargo, usted debe estar consciente de lo siguiente:

Si se le pide que seleccione el "tipo de módem" en un menú, y usted no lo ve en la lista, seleccione el nombre que mejor lo describa, tal como **módem V.92**, **módem 56K** o **módem Clase 1** genérico.

En el directorio de marcación, defina todas las opciones en la velocidad de transmisión más alta posible; si el software y el puerto serie son compatibles con tales velocidades (no sobrepase los 115.200 bps). Todas las comunicaciones entre la computadora y el módem se producen a esta velocidad superior, independientemente de la velocidad entre modems.

Si el software tiene una sección llamada Configuración de terminal (Terminal Settings), asegúrese de que el **Control de flujo de hardware [Hardware Flow Control) (RTS/CTS)]** esté activado **(ON)** [o diga Sí **(YES)**].

Fije la **Detección automática de velocidad (Auto Baud Detect)** en desactivado **(OFF)** (o en **NO**).

Si su software de fax le da la opción de seleccionar controladores para fax **Clase 1** o **Clase 2**, seleccione **Clase 1**.

Por último, algunos programas preguntan **Send init if CD high?**, **(¿Enviar inicialización si la CD es alta?)** a lo que usted debe responder **Sí (YES)**. De lo contrario, es posible que el módem no reciba la cadena de inicialización correcta.

Cadenas de inicialización y comandos AT

Una cadena de inicialización es un grupo de comandos **AT** que son enviados al fax módem tan pronto como usted inicia el software. El software determina qué comandos se deben incluir en la cadena de inicialización, según el dispositivo que usted seleccione durante la instalación. Los comandos permanecen en efecto durante la sesión de comunicaciones, a menos que el software envíe otros comandos para anularlos.

El software utiliza otras cadenas de comandos **AT** para todos los comandos enviados al módem. Esto no se detecta pues el software lo hace en segundo plano sin que usted tenga que estar consciente de ello.

Sin embargo, algunas veces es necesario agregar otros comandos **AT** a las cadenas de inicialización. Hay una tabla (en inglés) de comandos **AT** en la World Wide Web en: **www.modems.com**. Haga clic en **Referencias (Reference)** y luego en **Comandos AT (AT Command Sets)**.

A continuación encontrará dos de los comandos más útiles:

Si su software sugiere una cadena de inicialización para este módem, usted debe usarla. Si este módem no aparece en la lista que tiene su software y no se sugiere ninguna cadena de inicialización, use la siguiente: **AT &F**.

Es posible que su servicio telefónico incluya servicio de llamada en espera que se puede suspender temporalmente marcando en el teléfono un código especial. Se puede incluir ese código, seguido por una coma, en la cadena de marcación o prefijo de marcación del software. Consulte la sección **Solución de problemas** para ver más sugerencias.

Si el software no maneja los comandos **AT** automáticamente, el mismo software debe proporcionar un lugar para introducir comandos **AT** en sus menús de configuración. Sin embargo, es posible que en algunos casos haya que introducir los comandos **AT** directamente en el fax módem. Usted debe hacer esto en el modo terminal del programa de datos.

Uso del modo terminal para introducir comandos AT

Inicie el programa de comunicación de datos.

Cambie a modo terminal (también llamado modo de comando, modo local o modo directo). Vea la documentación del software para obtener instrucciones adicionales.

Escriba **AT** y el comando que necesite, y luego presione **Intro.** Verá una respuesta de aceptación **(OK)**.

Cuando termine, puede regresar a la interfaz de usuario estándar del programa de comunicaciones de datos. Vea la documentación del programa de software si necesita ayuda.

Para restablecer las configuraciones predeterminadas de fábrica del módem, en modo terminal, escriba **AT &F** y presione **Intro.**

Solución de problemas

Si el módem deja de funcionar, lea cuidadosamente esta sección antes de llamar al departamento de servicio al cliente. Además, el CD del módem tiene una lista de preguntas frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQs).

Importante —Si ya hay un módem instalado en su computadora

Si ya hay un módem instalado en su computadora, es necesario reorientar el software de aplicación para que reconozca el nuevo módem. Para hacerlo, siga estas instrucciones:

- **Usuarios de Acceso telefónico a redes:**
  En el escritorio de la computadora, haga doble clic en el icono **Mi PC** y luego en el icono **Acceso telefónico a redes**. Haga doble clic en el icono **Realizar conexión nueva**, seleccione el nuevo módem V.92 de la lista desplegable y siga las instrucciones.

- **Usuarios de America Online :**
  En AOL, haga clic en el botón **Setup (Configuración)**; luego en el botón **Expert Setup (Configuración experta)**. Seleccione la ficha **Devices** (**Dispositivos**) y haga doble clic en el módem V.92 que ha instalado. Haga clic en **OK** (**Aceptar)** y luego en **Close (Cerrar)**.

Problemas con la instalación Plug and Play en Windows 95 ó 98

En algunas circunstancias, es posible que Plug and Play no pueda solucionar todos los problemas de instalación. El sistema de Ayuda de Windows tiene una excelente herramienta para diagnosticar y solucionar completamente muchos problemas.

1. En el Escritorio haga doble clic en el icono **Mi PC**.
2. Elija el comando **Temas de ayuda** en el menú de **Ayuda**. Windows presenta el cuadro **Ayuda de Windows**. Seleccione la ficha **Contenido**.
3. Haga clic en **Solución de problemas**. (En Windows 98, también tendrá que hacer clic en **Agentes de solución de conflictos**). Luego haga clic en la opción de ayuda para conflictos de hardware.
4. Siga las instrucciones para determinar y solucionar el conflicto de hardware.

Esto debe solucionar el problema. Recuerde anotar la configuración del puerto COM. Regrese a la página 4 para terminar la instalación.

Si todavía tiene problemas, probablemente significa que aunque se esté ejecutando una versión de Windows compatible con Plug and Play, la computadora es muy antigua y no es completamente compatible con la característica. Pruebe los pasos que aparecen en la sección siguiente.

Cambio de la configuración de puertos COM en BIOS en Windows 95 ó 98

Este procedimiento es un poco más difícil que el anterior, pero con la ayuda de la documentación de su computadora debe ser posible resolver los problemas que queden.

1. Cierre todos los programas que esté ejecutando. Apague la computadora y reiníciela. Haga clic en **Inicio** y luego en **Apagar**. Apague completamente la computadora. Apague la

unidad, espere aproximadamente 5 segundos y vuelva a encenderla.

2. Mientras la computadora pasa por la secuencia de inicio, debe mostrar una tecla o combinación de teclas que usted puede usar para entrar en el programa de **Configuración del BIOS**. [BIOS significa Sistema básico de entrada/salida (Basic Input/Output System)]. Entre en el programa de configuración del BIOS y desactive COM2. Consulte la documentación de su computadora si el procedimiento no está claro en las indicaciones en pantalla. **Nota:** Es posible que algunas computadoras no usen la configuración del BIOS para controlar los puertos COM. Consulte la documentación de su computadora para ver si es necesario ajustar los puentes o interruptores de la computadora.
3. Anote la nueva configuración del puerto COM, guárdela y salga de **Configuración**.
4. El BIOS reinicia automáticamente la computadora.
5. Seleccione **Panel de control** en el comando **Configuración** del menú **Inicio**.
6. Haga doble clic en el icono **Sistema**.
7. Haga clic en la ficha **Administrador de dispositivos**. Busque el dispositivo **Puertos** (COM & LPT) y haga clic en el signo **+**. Esto expande la lista de dispositivos de **Puertos**.
8. Seleccione el **Puerto de comunicaciones** (COM2). Haga clic en el botón **Quitar** en la ventana **Administrador de dispositivos**. Esto elimina el dispositivo asignado actualmente a COM2.
9. Cuando Windows muestre la advertencia **Confirmar la eliminación del dispositivo**, haga clic en **Aceptar**.
10. Haga doble clic en **Módem** en la ventana del **Administrador de dispositivos**.
11. Haga doble clic en el icono de su modelo de fax módem.
12. Haga clic en la ficha **Recursos**.
13. Elimine la marca de la casilla de verificación **Usar configuración automática**.

14. Desplácese a través de las opciones de configuración básicas hasta que encuentre la que presenta **Intervalo de entrada/salida 02F8 - 02FF** y **Solicitud de interrupción 03**. Este es COM2. El cuadro **Lista de dispositivos en conflicto** debe decir **No hay conflictos**. Si hay algún conflicto, comuníquese con el departamento de asistencia técnica.
15. Si no hay conflictos, cierre las ventanas **Propiedades del módem**, **Propiedades del sistema** y **Panel de control** haciendo clic en **Aceptar** en cada una de ellas.
16. Apague la computadora y reiníciela. **Pasar por el ciclo completo de encendido puede ser importante**. Limitarse a reiniciar Windows puede no ser suficiente para que el BIOS registre los cambios correctamente.

Si Windows encuentra el otro puerto serie, es probable que trate de asignar el puerto a COM2, pero no podrá hacerlo porque su fax módem ya está usando ese recurso del sistema.

Otras sugerencias para solución de problemas

El módem parece quedar instalado en Windows 95 ó 98, pero luego Windows no puede hallarlo...

Si la computadora tiene un módem incorporado en la tarjeta madre, puede que Windows lo vuelva a instalar la próxima vez que usted inicie el sistema. Consulte la documentación de su computadora o comuníquese con el fabricante de la computadora si necesita instrucciones para desactivar el módem incorporado.

El software no puede encontrar el módem y el módem no responde a los comandos AT…

El error más común con los modems es que el software de comunicaciones no está configurado para el mismo puerto COM que el módem. Compruebe cuál de los puertos COM está usando el módem. Asegúrese de que la configuración del puerto COM del software coincida con la configuración del puerto COM del módem.

Otro problema es que otro dispositivo puede estar usando los recursos del puerto COM. Asegúrese de que ningún otro dispositivo, tal como una tarjeta de sonido, use los recursos del puerto COM que usa el módem.

En modo terminal, asegúrese de escribir **AT** al comienzo de la línea de comandos.

Asegúrese de que el módem no esté en modo de datos cuando escriba el comando. Use la secuencia de caracteres de escape para pasar al modo terminal. (La secuencia de escape predeterminada es esperar como mínimo un segundo, escribir +++, y esperar otro segundo o más).

Si escribió un comando pero no recibió una respuesta de aceptación (**OK**) del módem, los comandos **E0** y **Q1** pueden estar activados, lo cual desactiva el eco y las respuestas. Verifique esto con el comando **&V**. Para activar el eco y las respuestas, escriba **AT E1 Q0** y presione **Intro**.

Hay problemas de comunicaciones con el módem...

Compruebe que el software de comunicaciones ha sido instalado correctamente. Vuelva a examinar la cadena de inicialización y la cadena de marcación especificada en el manual del software.

Los programas residentes en la memoria pueden causar una variedad de problemas. Intente iniciar la computadora sin ellos. Los programas que pueden causar problemas incluyen programas antivirus y protectores de pantalla.

El volumen del altavoz del módem está demasiado bajo o demasiado alto…

El módem tiene un pequeño altavoz en la tarjeta que emite señales audibles con los tonos de marcar y las señales de conexión a distancia (“establecimiento de enlace”). Este no es el mismo altavoz que usted puede haber conectado a su tarjeta de sonido.

Si el software le permite controlar el volumen del altavoz de la tarjeta, asegúrese de que el altavoz esté activado y a un volumen agradable.

Si el software no tiene parámetros para el altavoz, agregue a la cadena de inicialización uno de los comandos **AT** que se indican a continuación:

L1 para volumen bajo
L2 para volumen medio
L3 para el volumen más alto
M0 para apagar completamente el altavoz
M1 para volver a encender el altavoz

Por ejemplo, si usted desea el volumen bajo y el software usa la cadena de inicialización **AT &F**, cámbiela a **AT &F L1**

El módem no marca automáticamente la llamada cuando usted envía un comando de marcación…

Asegúrese de que el altavoz del módem esté encendido en su software de modo que pueda escuchar los sonidos de marcación. Además, asegúrese de que la línea telefónica esté enchufada.

Asegúrese de que esté marcando un número de teléfono válido, incluyendo el prefijo de marcación necesario.

Si está usando marcación por tonos en una línea que requiere marcación por pulsos, es posible que la línea no sea capaz de aceptar llamadas marcadas con tonos. Seleccione marcación por pulsos en el software o asegúrese de que el prefijo de marcación del software es **ATDP** (para marcación por pulsos).

Asegúrese de que el software de comunicaciones y el módem estén configurados para el mismo puerto COM.

Asegúrese de que el módem ha cortado la llamada anterior. Seleccione **Colgar** en el software; o escriba **ATH** en modo terminal

El módem se desconecta mientras se comunica con un sistema remoto…

El sistema remoto ha colgado. Debe volver a conectarse.

La línea telefónica perturbó la llamada. Si su servicio telefónico incluye servicio de llamada en espera, desactívelo, si es posible, antes de hacer llamadas con el módem.

Dependiendo del servicio, es posible que no se pueda desactivar el servicio de llamada en espera para las llamadas entrantes. Si su módem recibe con frecuencia llamadas de comunicaciones de datos y las comunicaciones son perturbadas por el servicio de llamada en espera, debe pensar en cancelar el servicio o instalar otra línea telefónica sin servicio de llamada en espera.

Es posible que alguien haya descolgado una extensión conectada a la línea que usa el módem. Si el módem comparte una línea telefónica con otros teléfonos, informe a los otros usuarios cuando vaya a hacer una llamada de comunicación de datos.

El módem no establece la conexión…

Si el módem hace las llamadas pero no establece la conexión, asegúrese de que esté marcando el número correcto. El módem remoto puede estar apagado.

El módem se puede conectar a algunos modems pero a otros no…

El módem remoto no responde debido al extenso proceso de negociación mediante el cual los modems determinan la mejor conexión entre ellos. Si es así, puede ser necesario desactivar parcial o totalmente el proceso de negociación. En la siguiente tabla, “protocolo” significa corrección de errores y compresión de datos.

Para forzar las diferentes velocidades de comunicación…	Escriba estos comandos y oprima la tecla Intro
Negociar velocidad y protocolo	**AT &F**
Para forzar el protocolo	**AT \N3**
Modo doble (V.90 o V.92)—56000 bps	**AT+MS=V92,1**
Sólo V.92 (desactivar V.90)—56000 bps	**AT+MS=V92,0**
Sólo V.90 (desactivar V.92)—56000 bps	**AT+MS=V90,0**
Desactivar 56K y determinar la velocidad automáticamente en V.34—33600 bps	**AT+MS=V34,1**
V.34—33600 bps	**AT+MS=V34,0**
V.32bis—14400 bps	**AT+MS=V32B,0**
V.32—9600 bps	**AT+MS=V32,0**
2400 bps	**AT+MS=V22B,0**
1200 bps	**AT+MS=V22,0**

Notas: Ciertos programas de software permiten que estos comandos se agreguen a la lista de prefijos de marcación o a la cadena de inicialización.
Cuando se fuerza el protocolo, el módem no intenta conectarse usando otros protocolos si no puede conectarse usando el protocolo forzado. Intentará conectarse a la mayor velocidad disponible dentro del protocolo forzado.

Hay otras configuraciones que se pueden forzar. Si necesita seleccionar una configuración en particular, use las cadenas de comandos **AT** que se muestran más abajo. Se puede siempre volver a la configuración predeterminada del módem con escribir **AT &F** y oprimir la tecla **Intro**.

Recuerde que si hace esto, el módem no va a recibir los comandos de la cadena de inicialización del software como lo haría normalmente. Usar el comando **ATZ** anula este problema si ha guardado todos los parámetros de configuración en memoria no volátil. (Para guardar los parámetros de configuración en memoria

no volátil en modo de terminal **AT**, escriba **AT**, los parámetros que haya escogido, **&W0** o **&W1**, y oprima **Intro**. Por ejemplo, si escribe **AT &C1 &D2 &W0** y oprime **Intro**, la configuración de parámetros **&C1** y **&D2** queda almacenada.

Para forzar...	Escriba estos comandos y oprima la tecla Intro
Operación en MNP5/MNP4	**AT \N5**
Sólo LAPM (V.42)	**AT \N4**
Sólo MNP 4	**AT \N5 %C0**
Compresión de datos V.42bis	**AT+DCS=1,0**
Sólo compresión de datos V.44	**AT+DCS=0,1**
Contestación automática	**AT S0=1**

El módem no se conecta con seguridad en V.92…

Para modificar la cadena de conexión a Internet en Windows 95/98/Me/2000, haga doble clic en **Mi PC**, y luego doble clic en **Acceso telefónico a redes**. Haga clic con el botón secundario en la conexión a Internet actual y seleccione **Propiedades**. Haga clic en **General | Configurar | Conexión | Avanzado**. Puede agregar cadenas de inicialización en la línea que dice **Configuraciones adicionales**. Entre *una* de las cadenas que aparece más abajo. Intente utilizar estos comandos uno por uno hasta que encuentre el que da la más alta velocidad de conexión posible dadas las condiciones de la línea.

Cadena de inicialización	Definición	
ATW2S7=150+MS=V90 **O BIEN** AT&F+MS=V92	S7	Fija el período de espera de la portadora remota. El período de espera puede ser de 1 a 255 segundos
AT&FS7=150	&F	Fija los valores predeterminados de fábrica
AT&F&C1&D2\N5\A2=1S7=100	&C1	DCD (Detección de portadora de datos {Data Carrier Detect}) sigue la señal de la portadora remota
	&D2	DTR (Terminal de datos preparado {Data Terminal Ready}) reacciona con una desconexión, envía la respuesta “OK” y desactiva la contestación automática cuando la señal DTR está desactivada (OFF).
	\N5	Sólo corrección de error MNP
	\A2	Tamaño máximo de bloque: 192 caracteres

Apéndice: Cómo desinstalar controladores de módem

Este apéndice proporciona instrucciones para la desinstalación de los controladores de su módem. Estas instrucciones deberían servir para su nuevo faxmódem además de para módems más antiguos. Si no es así, consulte la documentación del fabricante del módem original para ver las instrucciones de desinstalación.

Si su ordenador tiene un módem, puede elegir mantenerlo o quitarlo. Le recomendamos que lo quite. Ello garantizará que su ordenador cuente con los recursos suficientes para ejecutar su nuevo módem sin conflictos con otros dispositivos.

Siga estos pasos para desinstalar los controladores de su módem:

1. Desde el escritorio, abra el **Panel de control** y haga clic en **Agregar o quitar programas**. En el cuadro de diálogo que se abre, seleccione el módem que desee desinstalar y haga clic en **Quitar**.
   (Dependiendo de su sistema operativo, algunos de estos botones pueden tener nombres ligeramente diferentes.)
2. Siga las instrucciones en pantalla y haga clic en **Finalizar**.
3. ***Usuarios de Windows 95/98/Me/2000/XP:*** En uno de los siguientes cuadros de diálogo (dependiendo de su sistema operativo):
   Módems, Opciones de teléfono y módem, o **Propiedades del módem**, seleccione el módem que desea desinstalar y haga clic en **Quitar**.